

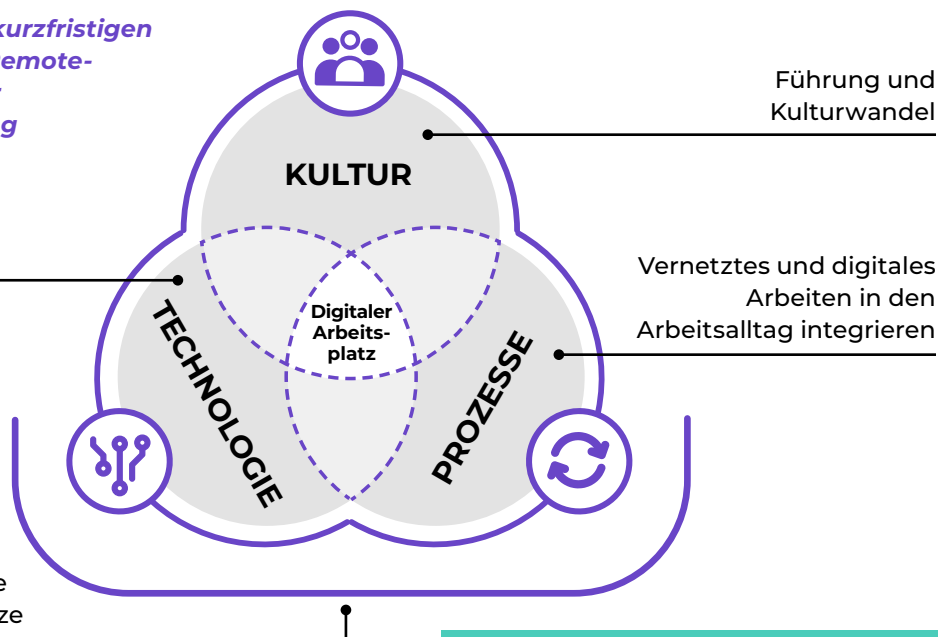
Der digitale Weg aus der Krise

In Zeiten der Krise sind neue Wege und schnelles effektives Handeln gefragt. Menschen vor allem im Gesundheitswesen, in der Versorgung und der Verwaltung setzen alle Kräfte ein, die neuen und kritischen Herausforderungen zu bewältigen. Wir möchten mit den uns zur Verfügung stehenden digitalen Mitteln und Mitarbeitern einen größtmöglichen Beitrag leisten, die geplanten Maßnahmen und aufgesetzten Hilfsangebote umzusetzen.

Handlungsfelder zum kurzfristigen Aufbau von digitalen Remote-Arbeitsplätzen und der Lastspitzenbewältigung

Social-Collaboration-Werkzeuge anwenden

Unterstützung durch Expleo-Workforce und digitale Arbeitsplätze



Wir unterstützen Ihr Management der Krise mit allen digitalen Mitteln

Sie müssen zusätzlich zu ihren normalen Aufgaben ein Krisenmanagement aufbauen?

Wir unterstützen Sie bei der Operationalisierung der neuen Aufgaben. Wir führen gemeinsam mit Ihnen schnell, unkompliziert und mit effektiven Managementtechniken die Planung und Organisation der neuen Aufgabenbereiche durch und unterstützen Sie bei der Steuerung. Wir etablieren mit Ihnen zusammen professionell und zuverlässig und mit modernen Mitteln der

Unser digitales Wissen und langjährige Expertise stiften kurzfristig Nutzen in stürmischen Zeiten

Geschäftsprozessanalyse die dafür notwendigen neuen Prozesse, z. B. in der Antragsbearbeitung. Wir setzen dafür moderne digitale Kommunikationsmedien ein und implementieren kurzfristig die zugehörige passende Führungs- und Zusammenbaukultur, sodass ihre Teams auch im Home-Office genauso effektiv wie gewohnt zusammenarbeiten.

Wir stellen schnell, unkompliziert und sicher mobile Arbeitsplätze bereit

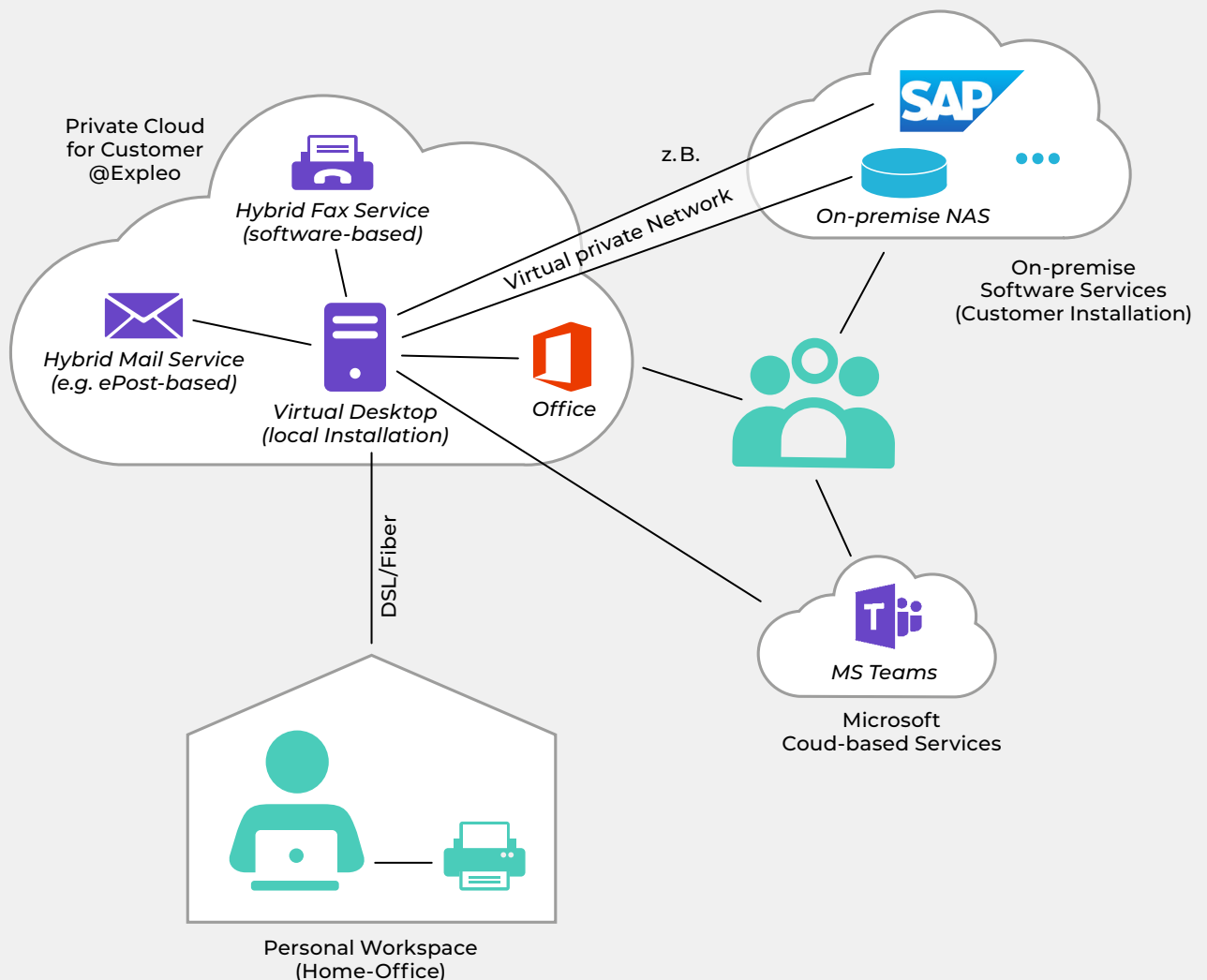
Sie verfügen aktuell nicht über die Hardware und Infrastruktur, um die explodierenden Anforderungen zu erfüllen?

Wir stellen Ihnen zügig die zusätzlich notwendige neue technische Infrastruktur für mobiles Arbeiten bereit. Ihre virtuellen Arbeitsplätze werden in einer bei Expleo in Deutschland installierten privaten Cloud eingerichtet. Ihre kritischen Daten liegen auf Ihren Original-Servern. Sie benötigen keine weitere Hardware.

Unsere Netzwerk-Experten helfen Ihnen bei der Einrichtung ihres sicheren Netzwerkes (z. B. VPN) damit Ihre Mitarbeiter von Ihren Home-Office Arbeitsplätzen sicher auf Ihre Systeme zugreifen können. Vorhandene Hardware des persönlichen Arbeitsplatzes Ihrer Mitarbeiter werden über DSL/ Fiber angebunden. Falls notwendig, unterstützen wir die Beschaffung von Arbeitsplatzausstattung (Laptop, Drucker, etc.).

Wir machen Sie mobil arbeitsfähig

Digitale Arbeitsplätze und Büros



Qualitätsexperten unterstützen die Antragserfassung und -bearbeitung

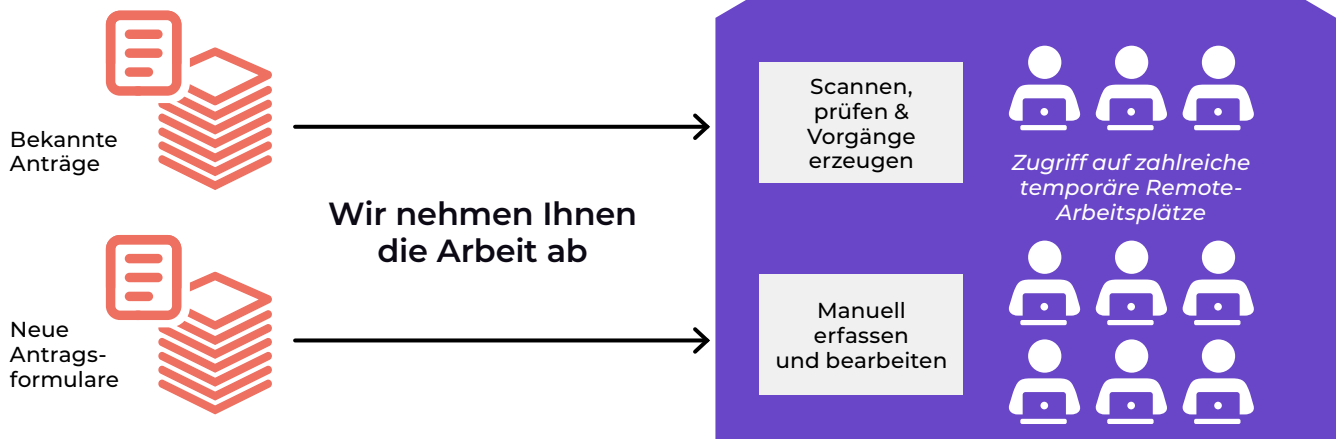
Ihre Mitarbeiter können die Flut der Aufgaben alleine nicht mehr bewältigen?

Wir unterstützen Sie zielgerichtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Anfragen und Anträgen. Unsere Mitarbeiter arbeiten im Testbetrieb täglich mit fachlichen Anwendungen zur Verarbeitung von Daten – auch in sicherheitskritischen Umfeldern.

Mit bewährten Mitteln sind wir in wenigen Tagen leistungsfähig. Die schnelle Einarbeitung in neue Themen ist ein essentieller Bestandteil unseres Geschäfts. Ein vielfach eingesetztes Verfahren für den Wissenstransfer sichert die notwendigen Fertigkeiten zur schnellen Übernahme der Aufgaben. Wir ermitteln gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Inhalte und sorgen für die Ausbildung unserer Mitarbeiter. Wir schaffen die notwendige Transparenz, sodass Sie jederzeit die Ergebnisse, den aktuellen Status und Fortschrittsgrad unserer Leistungen kennen.

Wir helfen Ihnen dabei, Lastspitzen zu bewältigen

Hilfe bei der Bearbeitung von Antragsformularen



Wissenstransfer
Tag 1-3



Einarbeitung
Tag 4-8



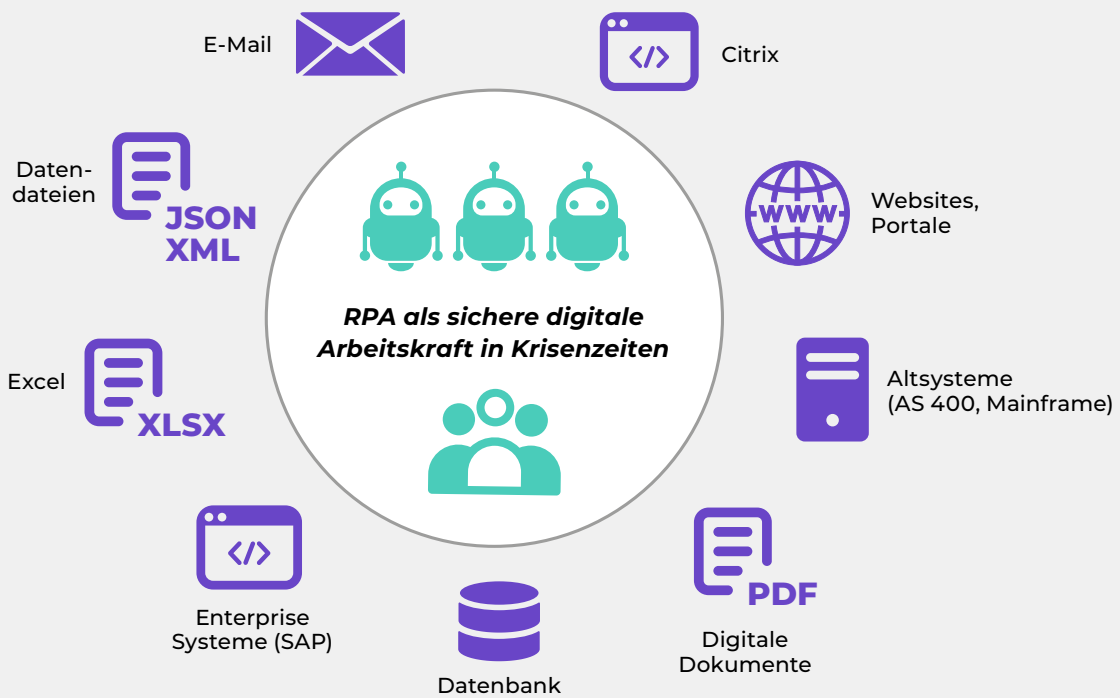
Leistung
Ab Tag 9



Begleitende Maßnahmen zur Entlastung der Mitarbeiter

Darüber hinaus bieten wir an, begleitend zu den o.g. Arbeitspaketen gemeinsam mit Ihnen Lösungen zu erarbeiten, um die voraussichtlich länger anhaltend hohe Arbeitsbelastung mit Unterstützung digitaler Mittel zu bewältigen. Möglich sind beispielsweise Robotic-Lösungen, die einfache, häufige und klar definierte Arbeitsschritte und Entscheidungen übernehmen.

Robotic Process Automation (RPA) ermöglicht es „Robotern“, alle Interaktionen nachzuahmen, die ein Mensch mit bestehenden Systemen/Anwendungen durchführen kann.



Potenziale durch RPA

Antragswesen	Finanz- und Rechnungswesen
RPA ist eine gute Wahl für Prozesse, die das Ausfüllen, Erfassen von Daten, Aktualisieren und Verarbeiten von Anfragen, die Steigerung der Effizienz und Kosteneffizienz erfordern	In F&A-Prozessen senkt RPA die Kosten, verbessert die Effizienz und die Genauigkeit
Zeiteinsparung von bis zu 65%	Zeit- & Kosteneinsparungen von mehr als 50%

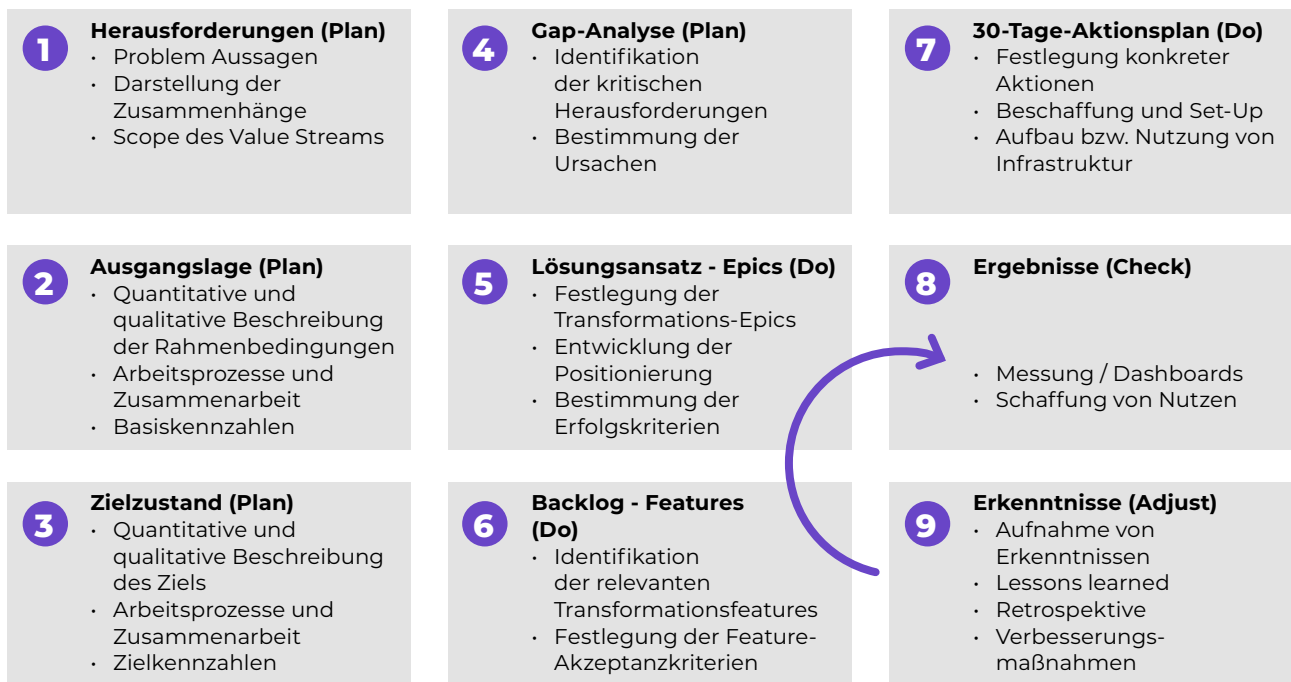
Der schnelle Weg ins Handeln

Wir identifizieren in einem kostenfreien Initialgespräch ihren Bedarf und für Sie geeignete Lösungsangebote. Für die konkrete Ausarbeitung führen wir anschließend kurzfristige Intensiv-Workshops durch, in denen wir gemeinsam mit Ihnen alle relevanten Aktivitäten mit Hilfe eines erprobten Formats definieren und den Aktionsplan verabschieden.

Hierfür stellen wir Ihnen ein kompetentes Expertenteam zur Seite, bestehend aus Vertretern aus allen relevanten Bereichen: Management, Infrastruktur, Technik, Netzwerkbetrieb und Geschäftsprozessanalyse. Anschließend begleiten wir Sie bei der Umsetzung.

Unsere Mission ist es, uns mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln und Kompetenzen am Erhalt der Stabilität unserer Wirtschaft zu beteiligen. Wir packen mit an.

Von der Idee bis zur Tat: Kurzfristige Planung und Aufnahme von Aktivitäten



Bei Interesse oder falls Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an:

Oliver Hüfken

Sales Manager – Banking
& Financial Services DACH
M. +49 1515 8021642

oliver.huefken@expleogroup.com

Ralf Küfner

Head of Sales & Engagement
Management – Insurance DACH
M. +49 162 4118925

ralf.kuefner@expleogroup.com

Ralf Schürger

Business Director –
Public DACH
M. +49 151 58021621

ralf.schuerger@expleogroup.com