[expleo]

CAS CLIENT

Augmenter la performance d'un pousse-seringue connecté

Expleo a piloté un projet de développement sur un site du client pour améliorer la qualité d'un nouveau produit : un pousse-seringue connecté au WiFi.

Pharmaceutical & Life Sciences

20 consultants depuis 2013

Fabrication de dispositifs médicaux de norme ISO 13485

Contrat cadre renouvelé en 2020

Contexte & défi

Les pousse-seringues sont des appareils utilisés depuis des décennies dans les hôpitaux du monde entier pour améliorer l'administration de solutions médicales aux patients.

Un des leaders mondiaux des dispositifs médicaux, avec 37 sites industriels dans le monde, a lancé un projet de développement de la connectivité Wifi sur un de ses produits phare, le pousse-seringue.

Afin d'améliorer la performance du produit, et de l'aligner avec les autres produits de la gamme et de la concurrence, Expleo a piloté le projet de développement d'échange de données par liaison WiFi des systèmes de pompes en tenant les délais de mise sur le marché.

Solution

Expleo, dont le contrat-cadre en vigueur depuis plus de 5 ans avec ce client sur ce projet a été renouvelé en 2020, a fourni des services d'assistance technique et de gestion de projet sur le site de production près de Grenoble.

Notre équipe de consultants est notamment intervenue dans les phases de développement système en concevant de nouvelles versions et en améliorant les systèmes de communication WiFi des pousses-seringues. Au cours du projet, nous sommes restés en contact continu avec plusieurs équipes de développement systèmes et produits, de test et de validation en France et en Chine. Nous avons également collaboré avec les équipes du client en charge du marketing et de la qualité, de la certification ainsi qu'avec les responsables des aspects réglementaires et de la cyber sécurité.

Pour améliorer les performances du produit à la suite des premiers tests de validation, nous avons lancé rapidement de nouvelles versions de développement. Expleo a travaillé sur la complétude des spécifications et géré le pilotage des boucles de développement non prévues au planning initial.

Résultats

Le principal défi d'Expleo était le délai de commercialisation sans compromis sur la sécurité. Nous l'avons remporté en réussissant à sécuriser le délai de mise sur le marché avec une solution améliorée, une connectivité WiFi et une connexion sécurisée au système hospitalier (standard HL7). Nous avons fourni une solution complète qui assure la cohérence des données, la sécurité des patients, la gestion des alarmes, la surveillance du système et la connectivité au système hospitalier.

De plus le projet a été réalisé dans un environnement international, avec des équipes en Asie et en Europe, ce qui démontre la portée mondiale d'Expleo et son agilité.

« Tout au long du projet, et malgré les circonstances sanitaires, sous sommes parvenus à garder le rythme, en particulier avec les équipes de développement logiciel chinoises, et nous avons fourni un vrai pilotage du planning. »

Christian Huyghe
Senior Project Manager, Expleo

Pour plus d'information ou questions, merci d'envoyer un email à info@expleogroup.com