

# ( expleo )

PROJEKTBEISPIEL

## Mit zügiger Transformation der wachsenden Nachfrage gerecht werden

Wie ein globaler Versicherer eine der schnellsten digitalen Transformationen in Europa erreichte



Versicherungen

Seit 2017 hat ein führendes europäisches Versicherungsunternehmen eine enge Beziehung zu Expleo aufgebaut, um seine Systeme zu modernisieren und alle Ressourcen auf eine digitale Zukunft auszurichten. Was als strategisches Projekt zur Implementierung der msg.Insurance Suite begann, hat sich dann zu einem umfassenden Modernisierungsprojekt ausgeweitet – dem zweitgrößten seiner Art in ganz Europa.

**800 Mitarbeiter an 13 verschiedenen Standorten auf dem ganzen Kontinent arbeiten zusammen, um dem Kunden durch modernste Versicherungstechnologie einen Marktvorsprung zu verschaffen.**

## Die Herausforderung: neue Plattform ersetzt Altsysteme

Im Jahr 2017 arbeitete der Kunde mit einem veralteten System, dessen Aktualisierung und Wartung teuer und zeitaufwändig waren. Es fiel dem Unternehmen zunehmend schwerer, seine Geschäftsziele zu erreichen und mit der wachsenden Nachfrage nach schnelleren, besseren und stärker personalisierten Versicherungsprodukten Schritt zu halten. Der Kunde entschloss sich daher dazu, eine neue Plattform und Standardsoftware einzuführen, um Kosten zu senken und schneller am Markt agieren zu können und so die digitalen Versicherungsprodukte zu liefern, nach denen seine Kunden und der Markt verlangten. Darüber hinaus sollten gründliche Tests die Qualität der Plattform und damit den nachhaltigen Erfolg sichern.

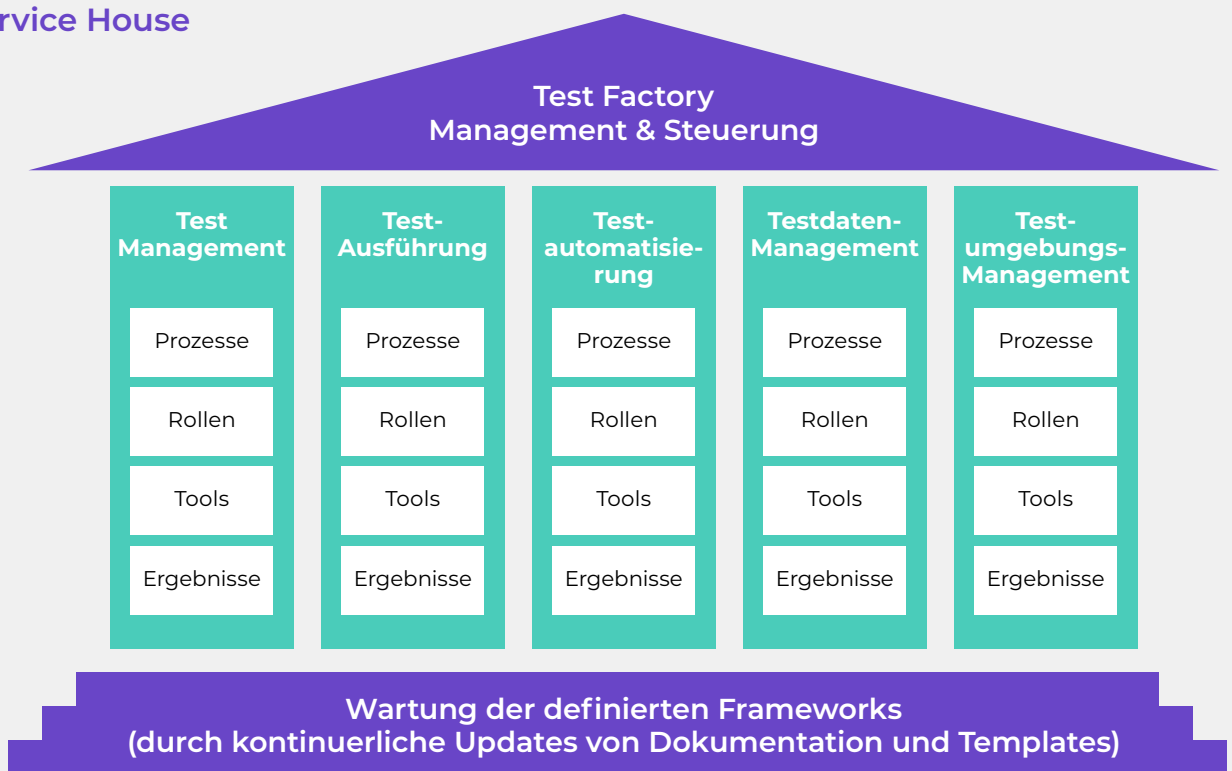
**Mit dieser Aufgabe wurde Expleo als branchenweit bekannter, vertrauenswürdiger Berater betraut. Dabei waren zum einen Fachwissen und fundierte Kenntnisse der ABS-, Guidewire- und msg-Plattformen, zum anderen die überzeugende Qualitätssicherungs- und Teststrategie ausschlaggebend.**

## Die Lösung: Standardisierung des Veränderungsprozesses

Unser Konzept wurde über alle Abteilungen des Programms hinweg umfassend realisiert. Vom Top-Management bis zur Testabteilung – das Expleo-Team nahm alles unter die Lupe, alle Prozesse wurden hinterfragt. Schnell erkannte das Team die Notwendigkeit für einen standardisierten Veränderungsprozess in Form eines neuen Frameworks für Daten, Tests und Prozessimplementierung.

Ein Neuanfang ist nie einfach, aber das Team arbeitete effizient daran, die Test Factory in fünf Säulen zu definieren und dabei standardisierte Verfahrensrahmen für Lieferung, Rollen, Tools und Leistungen zu erstellen. Dies war entscheidend, um die Sorgfalt des Testprozesses zu gewährleisten und einen nahtlosen Übergang während des gesamten Änderungsprozesses zu ermöglichen. Es erleichterte dem Kunden auch, die neuen Services auf der neuen Plattform zu verstehen und zu implementieren.

### Expleo Test Factory Service House



Als nächstes konzentrierte sich Expleo auf das Management des Veränderungsprozesses. Bei 19 zeitgleich laufenden Projekten mussten wir eine unkomplizierte Zusammenarbeit mit den Kundenteams sowie mit dem Generalunternehmer sicherstellen. Dieser steuerte die Concept Scripts bei, welche den Testprozess durchlaufen sollten. Im Rahmen des kundeneigenen Liefermodells für Hybrid-Tests wurden kleine Teile jedes Projekts in Sprints umgesetzt, wobei die Tests in langen Wasserfall-Sprints von 6 Monaten durchgeführt wurden.

Dieser Bereitstellungsprozess aus Testen, Lernen und Wiederholen sicherte den nachhaltigen Erfolg und gab dem Team Zeit, die Ergebnisse zu konsolidieren, kontinuierlich zu verbessern, anzupassen und konform zu bleiben, ohne die Veröffentlichungstermine zu gefährden.

**Die Ergebnisse:**  
**Beschleunigte Modernisierung**  
**In Teamarbeit haben Expleo und der Kunde ein neues und vollständiges Kernsystem implementiert, das Rechnungsstellung, Provisionen und ein Partnersystem umfasst – und dies alles in rekordverdächtigen 18 Monaten.**

Der Testprozess und die Qualitätssicherung übertrafen die Erwartungen des Kunden. Dies unterstreicht den Mehrwert des Beitrags von Expleo zum Transformationsprojekt. Seit 2018 profitiert der Kunden von zahlreichen Vorteilen:



### **Veränderung mit Zuversicht**

dank einer wirksamen Qualitätssicherung, die das Vertrauen in die verwendeten Daten, Prozesse und Technologien bei Modernisierungs- und zukünftigen Transformationsprojekten gewährleistet



### **Verbesserte Kundenerfahrung**

mit 65% weniger erfassten Incidents als in vergleichbaren Projekten (im ersten Jahr nach der Implementierung)



### **Mehr Business-Agilität**

auf Basis einer langlebigen Plattform und der Prozessstandardisierung für zukünftige Projekte



### **Kürzere Markteinführungszeiten**

durch die Nutzung neuer Technologien, Automatisierung und schnelle Software-Aktualisierungen, sowie die Einführung flexibler und agiler Formen der Zusammenarbeit



### **Innovationskraft**

mit neuer Open-Source-Software für Server und Web-Anwendungen sowie einer nahtlosen On-Cloud-Testanwendung

Die Beziehung zwischen Expleo und dem Kunden vertieft sich weiter. Expleo arbeitet daran, das gesamte Projekt bis 2029 zu begleiten. Aufbauend auf dem Projekterfolg wird das Versicherungsunternehmen zudem Management Consulting Services von Expleo in Anspruch nehmen, um bis zur nächsten Phase des Modernisierungsprojekts seine Geschäftsanalysen zu stärken.



Ein Transformationsprojekt dieser Größenordnung braucht nicht nur Kontinuität, sondern auch Qualität. Qualität schafft Vertrauen und unterstützt damit auch den Change Management Prozess für die gesamte Organisation.

**Helmut Körfer**

Client Engagement Manager Insurance, Expleo

### **Qualitätssicherung ist entscheidend für den Veränderungsprozess**

Während des gesamten mehrjährigen Modernisierungsprozesses hat Expleo stets die Geschäftsziele des Kunden in den Mittelpunkt gestellt, um das Tempo der digitalen Transformation zu beschleunigen und gleichzeitig die Geschäftskontinuität zu gewährleisten.

Durch effektive Zusammenarbeit und Prozessstandardisierung hat Expleo den internen Veränderungsprozess effizient gesteuert und dem Kunden zu einer neuen Plattform verholfen, die künftig Innovationen erlaubt und neue Möglichkeiten eröffnet.

**Insbesondere die Qualitätssicherungsmethoden gaben dem Kunden das Vertrauen, sich verändern und ein digitaler Versicherer der Zukunft werden zu können.**

**Sind Sie bereit für einen Wechsel?**

**Finden Sie heraus, wie Expleo die Zukunft des Versicherungswesens gestaltet.**

Bei Fragen oder falls Sie weitere Informationen benötigen, schreiben Sie eine Mail an [info@expleogroup.com](mailto:info@expleogroup.com)

**Think bold, act reliable**  
**expleo.com**

**( expleo )**