

CAS CLIENT

Acteur mondial du ferroviaire: un nouveau centre de service en Inspection Qualité



Ferroviaire

Contexte & défi

Un leader du marché de la construction de train a souhaité développer en 2020 un centre de services pour soutenir l'inspection Qualité ferroviaire sur site. Ce centre de service concerne une vaste gamme de matériels roulants : Locomotives, Matériel grandes lignes, Tramways, Métros, Régional.

Stats/Chiffres clés :



Mise en place
d'un centre
de service
Inspection
Qualité
ferroviaire multi-
sites en 2020



Capacité à
accompagner
une croissance
importante
des activités



Autonomie dans
la montée en
compétence via la mise
en place de modules
de formations dédiés
aux procédés spéciaux
du client



Un processus
robuste et agile de
transformation des
activités en unités
d'œuvre et des outils
éprouvés de gestion
de centre de services



Mutualisation
des
compétences
métiers, locales
et cross-
sectorielles

Solution

Expleo a développé un centre de service dédié à l'inspection qualité pour plusieurs sites de production d'un client avec des équipes intervenant localement en usine. Les activités peuvent être liées à du contrôle qualité sur le matériel roulant et/ou de la résolution de non-conformités. Les équipes travaillent sur différents types de matériel roulant comme des trains grande vitesse, des tramways ou encore des métros.

Ce centre de service permet de répondre à différents enjeux de nos clients qui sont entre autres de :

- S'entourer d'un partenaire avec une forte expertise en inspection qualité et capable de former et qualifier du personnel
- Standardiser les outils de suivi et méthodologies de travail
- Diminuer le nombre de défauts par des actions d'amélioration continue issues d'analyse des causes racines
- Apporter des solutions digitales pour améliorer l'efficacité des opérations et apporter de la valeur ajoutée
- Déployer de manière harmonisée et standardisée des services à l'échelle internationale.



Le centre de service s'est organisé afin de garantir la pérennité, l'autonomie et la flexibilité des compétences. Pour cela, Expleo a mis au profit du projet son expertise en inspection qualité, acquise dans le secteur aéronautique et son école de formation. Cette dernière a permis le développement de modules de formation aux procédés spéciaux du client ainsi que l'utilisation de son module de formation au matériel roulant pour le secteur ferroviaire. Les équipes ont pu ainsi suivre un parcours d'intégration Expleo complet mixant une formation théorique et une formation pratique sur le terrain.

Résultats

Expleo a su garantir la qualité, les coûts et les délais de ses livrables, et obtenir la satisfaction du client (et de ses différents sites). Le centre de service a vu ainsi se faire confier par son client de nouveaux programmes.

A la demande du client, Expleo a su mettre en place un processus robuste et agile de transformation des activités en unités d'œuvres permettant ainsi de gérer plus d'engagement dans la réalisation des activités menées. Expleo a également mis en place un modèle de gouvernance éprouvé permettant le bon niveau d'interaction avec le client que ce soit sur les aspects techniques, organisationnel, économique et stratégique.

Après 1 an de service, la satisfaction client est au rendez-vous avec des équipes motivées et de nouveaux projets à venir à l'international.

Expleo a démontré, grâce à son école de formation, sa capacité à transposer son savoir-faire en inspection qualité, du secteur aéronautique vers le secteur ferroviaire, un vrai atout au bénéfice de nos clients.

« Notre expérience reconnue dans le domaine de la qualité et plus particulièrement dans la qualité industrielle, notre empreinte mondiale dans plus de 30 pays et notre école de formation, font d'Expleo un partenaire de choix pour répondre aux besoins de nos clients ferroviaires à l'échelle internationale »

Laurent Jacques, Global Account Manager, Ferroviaire, Expleo

Pour plus d'information ou questions, merci d'envoyer un email à info@expleogroup.com