

# Automatisation des procédés

## L'avenir du travail, c'est maintenant



### Créer un lieu de travail qui convient à tout le monde

l'AP numérise totalement ou partiellement les procédés manuels et relie les systèmes disparates afin de permettre à votre entreprise de travailler plus intelligemment et non plus dur. Une saisie de données en une fraction du temps, un traitement des commandes sans retard et une étude des documents sans aucun risque d'erreur humaine.

Découvrez ce qui fait avancer l'automatisation des procédés, comment surmonter les obstacles à son adoption et la meilleure manière de veiller à ce que vos employés soient au cœur de ce processus.

### Les employés nés à l'ère du numérique, menent l'évolution de l'automatisation

La réussite de l'AP est le triomphe des idées nouvelles sur les notions traditionnelles sur le lieu de travail. Une nouvelle génération d'employés est en train de changer la donne avec pour mission de faire passer le numérique en premier.

La direction doit créer une culture de l'opportunité pour capitaliser sur le dynamisme de la génération tech. Afin de passer à l'étape suivante de la transformation, les dirigeants d'un autre âge avec des opinions traditionnelles doivent collaborer avec des employés aux esprits plus ouverts.

### Robots et humains en collaboration les véritables ressources hybride

Les ressources numériques ne remplace pas les emplois humains. Ils les enrichit. L'automatisation prenant en charge les tâches ordinaires et monotones, les employés peuvent ainsi se consacrer à un travail plus gratifiant et créatif.

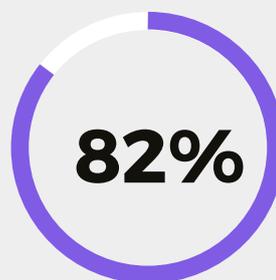
Les innovations technologiques sur le lieu de travail vont éliminer:

**85 millions d'emplois**

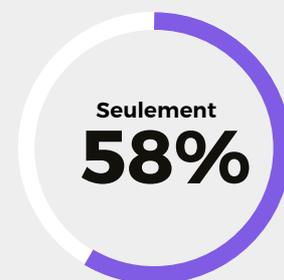
Mais créer

**97 millions de nouveaux emplois**<sup>2</sup>

L'AP va créer de nouveaux rôles hybrides nécessitant des compétences alliant talent humain et capacités des machines. Les entreprises doivent se préparer à adopter de nouveaux parcours professionnels non traditionnels afin de faire en sorte que le personnel se trouve au cœur de leurs efforts d'automatisation.



des cadres supérieurs étaient confiants quant au degré de préparation numérique de leur entreprise



des responsables partagent cette opinion<sup>1</sup>

### Anxiété face à l'automatisation: la crainte à la fois obstacle et stimulus de l'automatisation des procédés

La nouvelle technologie est souvent source d'anxiété, notamment lorsqu'elle est aussi disruptif que l'automatisation des procédés. Toutefois, avec un tel potentiel de transformation, il faut rapidement surmonter toute crainte.

91%

des employés de bureau pensent que leurs employeurs devraient être plus disposés à investir dans la formation des compétences numériques et technologiques.<sup>3</sup>

Vos ressources savent que le lieu de travail est en train de changer. Les entreprises qui peuvent s'adapter le plus rapidement gagneront un avantage significatif sur la concurrence.

<sup>1</sup> <https://www.businesswire.com/news/home/20210608005313/en/C-Suite-Threatens-Digital-Transformation-Success-as-Managers-Struggle-with-Disruptions-2.5x-More-According-to-ABBY-Survey>

<sup>2</sup> [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2020.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf)

# Automatisation des procédés

## L'avenir du travail, c'est maintenant



### Voir grand, commencer modestement, suivre le rythme

La mise en œuvre de l'AP exige une planification détaillée et une gestion des attentes.

Une gestion du changement efficace commence par une feuille de route clairement définie. Les entreprises doivent identifier les domaines à automatiser, décrire l'impact pour les employés qui réalisent actuellement ce travail et souligner les avantages d'une nouvelle approche.

Les employés qui ont le sentiment d'être écoutés sont

# 4,6 fois

plus susceptibles de se sentir capables de travailler au meilleur de leurs capacités <sup>5</sup>

### La technologie de demain dès aujourd'hui

Résister au changement est une réaction naturelle pour les individus. Loin de remplacer les ressources humaines, l'AP peut améliorer la vie professionnelle des individus.

Lorsque vos ressources réalisent qu'ils peuvent traiter des centaines de factures en un temps record, gérer 80 000 commandes en une semaine ou répondre à des milliers de demandes de renseignements de clients en toute facilité et en récolter le mérite, le changement devient rapidement un choix judicieux.



Lorsque la transformation numérique est réalisée correctement, on peut l'assimiler à une chenille qui se transforme en papillon, mais lorsqu'elle n'est pas réalisée correctement, vous ne vous retrouvez au bout du compte qu'avec une chenille rapide.

George Westermann  
Maître de conférences Initiative MITS Ioan<sup>4</sup>

### Le pouvoir aux employés - pour encourager le changement et l'innovation

Les initiatives numériques sont l'occasion idéale d'impliquer et d'autonomiser les employés, de les motiver à mieux travailler et de développer une plus grande responsabilité dans toute l'entreprise. Tout ceci ne sera possible qu'avec un leadership décisif, une formation rigoureuse et un soutien pour les équipes à tous les niveaux.

En fournissant aux individus l'infrastructure, les ressources, la formation et l'espace dont ils ont besoin pour se sentir appréciés, vous leur donnez les moyens d'adopter l'automatisation.

Lisez le rapport intégral pour découvrir comment donner la priorité aux besoins de vos employés et confier les tâches subalternes aux machines.

EN SAVOIR PLUS >

<sup>3</sup> <https://www.uipath.com/newsroom/employees-around-the-globe-demand-new-skills-training-from-their-employers>

<sup>4</sup> <https://sameersomal.com/digital-transformation-is-business-transformation/>

<sup>5</sup> <https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/inclusive-leadership-practices/understand-the-business-impact-of-inclusive-leadership>