

(expleo)

CAS CLIENT

La robotique et la numérisation repoussent les limites de l'ingénierie de défense.

Expleo fournit des conceptions techniques navale et des solutions numériques innovantes aux principaux grands maîtres de la défense, qui permettent de réaliser des gains de temps et d'argent considérables.





L'enjeu

Avec des marges serrées, des délais toujours plus raccourcis et une réserve de ressources limitée, le marché de la défense se tourne de plus en plus vers la technologie numérique pour réduire les coûts et accélérer les résultats des projets.

Expleo a été chargé de garantir l'efficacité des processus pour le principal élément de conception d'un projet critique pour un grand maître d'œuvre de la défense. Des solutions numériques innovantes et des antécédents avérés en matière de création de valeur, grâce à l'expertise en automatisation des processus, ont été déterminants pour leur sélection.

Avec cette solution, 35 000 sorties de production de niveau 3 ont pu être livrées directement aux équipes d'exploitation du client, ainsi que plus de 40 000 heures de demandes de changement complexes de niveau 2. Ces compétences et ces solutions peuvent être transférées au-delà des étapes de production, vers le soutien en aval et en service, ainsi qu'à travers une série de projets de production différents dans le domaine de la défense, afin de réaliser des gains d'efficacité plus importants et à plus long terme.



Les solutions

L'automatisation des processus était essentielle pour réaliser des économies et des gains d'efficacité. Les équipes d'ingénierie et de qualité d'Expleo ont introduit la RPA (Robotic Process Automation) pour réduire les tâches répétitives qui occupaient généralement 30 % du temps d'un ingénieur. Auparavant, les chiffres saisis pour un dessin en 2D étaient ensuite réintroduits manuellement dans un formulaire distinct pour la conception en 3D. En mettant en œuvre la RPA, le logiciel "robot" pouvait effectuer automatiquement la charge de travail administrative, libérant ainsi de précieuses ressources d'ingénierie et générant des économies d'un million de livres sterling sur un seul processus.

Parallèlement, l'équipe de gestion de projet d'Expleo a utilisé les applications SQCDP (Safety, Quality, Cost, Delivery and People), Power BI et LeanKit pour réduire les coûts par l'optimisation des tâches et l'analyse des données. Un tableau Kanban numérisé a été projeté sur le site de production pour permettre un suivi en temps réel de la progression, permettant d'identifier et de rectifier rapidement les erreurs. Un tableau de bord centralisé a fourni un guichet unique pour la gestion des données et du projet, afin d'améliorer la visibilité et l'efficacité du projet pour toutes les parties prenantes concernées.





Les résultats

Expleo apporte déjà des gains significatifs à l'ensemble du projet sous la forme d'améliorations de la qualité, ce qui réduit le temps passé à retravailler les défauts. Cela est dû à l'augmentation des taux d'achèvement de réussite en une seule fois (RFT), avec des produits livrés dans les délais et au-dessus des objectifs de qualité RFT fixés par le client de 95%.

L'élimination des processus manuels permet également de recentrer les ressources sur les blocages de conception critiques, ou de les affecter à d'autres programmes, permettant au client d'économiser 1 million de livres

sterling. L'utilisation plus efficace de l'expertise technique crée également des avantages en termes de motivation, puisque les ingénieurs se concentrent essentiellement sur le cœur de métier.

Expleo continue à identifier d'autres opportunités d'automatisation des processus pour ce maître d'œuvre de la défense. Les processus répétitifs, traditionnels et basés sur des règles, les volumes élevés de transactions et les problèmes de respect des processus et/ou de qualité dans l'ingénierie navale bénéficient de l'application de la robotique et de la numérisation.



Ce n'est que le début pour le client. Il y a une énorme marge de manœuvre pour mettre en œuvre d'autres solutions d'automatisation des processus, y compris l'apprentissage automatique et l'IA, dans de multiples flux de travail qui augmenteront considérablement l'efficacité dans toute l'entreprise.

Paul KENYON, Directeur de clientèle, Expleo