

# Préparateur Assembleur Aéronautique

PRG0073FR002 du 12/10/2022

Formation ☒ inter-entreprise ☒ intra-entreprise**Objectifs pédagogiques de la formation :**

- Avoir la connaissance générale des différents domaines techniques aéronautiques (composites, métallique, ESI, MSI, Structure).
- Contrôler la conformité du dossier de définition d'assemblage d'un équipement aéronautique ou de fabrication d'une pièce élémentaire.
- Définir la méthodologie et les moyens de fabrication et/ou d'assemblage (process, outillages, temps impartis) de tout ou partie d'un équipement/EC/élément aéronautique.
- Formaliser les instructions de travail nécessaires à la production de tout ou partie d'un équipement/EC/élément aéronautique.
- Renseigner les besoins de fabrication dans l'outil de gestion de production.
- Traiter une non-conformité d'assemblage d'un équipement/EC/élément aéronautique
- Réaliser le suivi technique auprès des équipes d'assemblage et résoudre les problématiques techniques tout ou partie
- Communiquer avec les différents interlocuteurs (internes et externes) dans un contexte technique d'assemblage d'équipements aéronautiques ou de fabrication de pièces élémentaires

**Domaine :**

Production

**Public visé :**Demandeur d'emploi, salariés, CDI, CDD, contrat pro  
Technicien et ingénieur évoluant dans l'environnement des FALs**Prérequis :**

Avoir une formation technique de niveau bac pro minimum ou une expérience industrielle de minimum 2 ans

**Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**Méthode active  
Etude de cas  
Travaux de groupe  
Période de mise en application dans un contexte professionnel (stage)**Evaluation et suivi des acquis :**

- Evaluation des apprentissages
- Evaluation en situation professionnelle réelle
- Evaluation de la satisfaction

**Sanction de la formation :**

CQPM 0299 Préparateur Assembleur Aéronautique



Tarif : 37 800 € HT



Durée : 315 heures



Effectif :  
(min et max) Intra : 5 à 10 participants  
Inter : 1 à 10 participants



Lieu de la formation  
(présentielle) :

SDC Toulouse

☐ Formation distancielle :



Modalités et délai : Inscription jusqu'à 7 jours avant la formation.



Accessibilité aux  
Personnes en Situation  
de Handicap :

Formation adaptable en fonction du handicap, nous contacter 15 jours avant le début de la formation.



### Programme de la formation : PREPARATEUR ASSEMBLEUR AERONAUTIQUE

#### ▪ [CHAP 1 : EN 9100](#)

**Ce chapitre a pour objectif de faire prendre connaissance de ce qu'est la norme EN9100 des impératifs qualité associés.**

→ Décrire la norme EN9100 et expliquer les enjeux de la certification

#### ▪ [CHAP 2 : LE ROLE DU PREPARATEUR](#)

**Ce cours permettra au stagiaire de comprendre quels sont les types de préparateurs en fonction des phases de développement produit et les interactions avec les autres services.**

→ Différencier le rôle et les responsabilités du préparateur selon le pallier du cycle de développement d'un aéronaf

→ Décrire les différents domaines techniques du préparateur

→ Identifier les interfaces adéquates en fonction des tâches à réaliser

#### ▪ [CHAP 3 : CULTURE AERONAUTIQUE](#)

#### **01 : Présentation société AIRBUS**

**Ce cours permettra au stagiaire d'assimiler et de connaître les fonctionnements des FALS et Pré-FALS.**

→ Historique de la société Airbus

Renseignement : [secretariat-sdc@expleogroup.com](mailto:secretariat-sdc@expleogroup.com)

Site web : <https://expleogroup.com/fr/skills-development-center>

Référent Mission Handicap : [missionhandicap@expleogroup.com](mailto:missionhandicap@expleogroup.com)

Tél : +33 (0)5 34 39 56 20

Tél : +33 (0)5 34 39 56 01

- Présentation des différents programmes
- Présentation des différentes FAL & COE
- Films chaîne assemblage A380 & A350

### **02 : Organisation FAL & Groupe de Production**

**Ce cours permettra au stagiaire de comprendre les différents rôles des métiers du groupe de Production et les interactions avec le bureau Prépa**

- Présentation du groupe de Production, les différents métiers
- Présentation des différents interlocuteurs du groupe de Prod
- La place du groupe de Prod dans la FAL
- Interactions entre les métiers, bureau Prépa et la Prod

### **03 : Généralités aéronautiques**

**Ce cours permettra au stagiaire d'assimiler la culture aéronautique et comprendre la mécanique du vol**

- Généralités aéro (historique, principaux éléments, unités de mesure, présentation des ATAs)
- Structure d'un avion (efforts, contraintes, différents éléments, matériaux)
- Aérodynamique (différentes forces, axes évolution, commandes de vol)
- Moteurs
- Constitution d'un hélico
- Différents systèmes hélico

### **04 : La Qualité en aéronautique**

**Ce cours permettra au stagiaire d'acquérir les connaissances sur le système Qualité en aéronautique**

- Définir la qualité, le QMS, les clients
- Citer les normes et organismes de réglementation aéronautiques
- Expliquer processus, risques et opportunités
- Citer les différentes qualifications
- Comprendre le processus de Qualifications des personnels chez → Airbus
- Définir non-conformité, actions curatives, correctives et amélioration continue
- Enumérer les différents documents libératoires impliqués dans le processus de fabrication d'un avion
- Enumérer les différentes évaluations d'un QMS
- Définir performance, KPI, satisfaction client, audit et revue
- Comprendre la notion de responsabilité

#### **▪ CHAP 4 : DOSSIER DE DEFINITION ET GESTION DE CONFIGURATION**

### **01 : Lecture de plan**

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de trouver dans un plan les informations techniques nécessaires à la compréhension d'un assemblage sur avion.**

- Histoire du plan (BE, liasse, certification)
- Rappels dessins
- Nomenclature ou BOM
- Solutions ou variantes

### **02 : Dossier de définition et gestion de configuration**

**Ce cours a pour but de permettre au stagiaire d'appréhender une nouvelle définition et de savoir la critiquer en vue de son intégration en production.**

- Comprendre le principe général de la gestion de configuration
- Comprendre le dossier de définition et ces grandes étapes.
- Être capable d'analyser un plan et de le valider techniquement
- Être capable d'analyser et de respecter la configuration dans le dossier de préparation

#### ▪ CHAP 5 : CATIA V5 et DMU

**A l'issue de ce cours, le stagiaire sera capable d'utiliser Catia pour rechercher des informations et d'utiliser la DMU pour recherche d'informations**

- Consultation de Catia V5 pour recherche côtes sur pièce
- Consultation de la DMU

#### ▪ CHAP 6 : DOCUMENTATION TECHNIQUE

**A l'issue de ce cours, le stagiaire sera capable d'utiliser les différents référentiels et d'identifier la fonction de chaque documentation**

- Enumérer les types de documentations existantes chez Airbus
- Identifier la fonction de chaque type de documentation
- Retrouver le type d'informations présentes dans chaque type de documentation
- Retrouver une information dans la norme adéquate en fonction d'une problématique

#### ▪ CHAP 7 : LE DOSSIER INDUSTRIEL DE LA DEFINITION A LA PRODUCTION

### **01 : Le dossier de préparation**

**Ce cours permettra au stagiaire d'être capable d'appréhender un dossier de préparation du blocage définition au lancement du dossier de fabrication.**

- Rappeler qu'un dossier de préparation part d'une définition bloquée
- Connaître les différents types d'articles
- Connaître les différents types de gammes et leur utilité
- Reconnaître les différents éléments constituant la gamme sous SAP
- Comprendre l'enjeu/rôle des compteurs de groupes de gammes et des statuts
- Se rappeler des documents associés à la gamme

- Enumérer les éléments débités à la nomenclature
- Contrôler son travail ou faire contrôler par un "Référént" en fonction de son autonomie
- Connaître l'objectif du dossier de préparation
- Ordonner les étapes de création d'un dossier de préparation

### **02 : Notions importantes**

**Ce cours a pour but d'exprimer les différentes notions utiles au préparateur dans son métier pour pouvoir effectuer des recherches le cas échéant.**

- Expliquer le blocage des OF pour les pièces élémentaires
- Expliquer ce qu'est un code filière
- Expliquer à quoi sert NSPI
- Expliquer pourquoi on utilise une décroissance des temps
- Expliquer ce qu'est une RMA
- Expliquer ce qu'est un ATA
- Expliquer ce qu'est l'interchangeabilité
- Expliquer les liens de débit dans les nomenclatures SAP

### **03 : SAP PEA -**

**Ce cours a pour but de rendre le stagiaire capable de réaliser et de modifier une gamme sous SAP PEA à partir d'une définition bloquée ou d'un DQN / RDR.**

- Créer une gamme
- Modifier une gamme
- Créer une gamme de rattrapage
- Expliquer l'utilisation de Delmia
- Préparer un fichier MEA
- Appliquer les techniques de création et de modification d'une gamme sur PEA
- Savoir commander une pièce/un sous-ensemble d'Airbus sous SAP PEA

### **04 : SAP PGI/EC2**

**Ce cours a pour but de rendre le stagiaire capable de réaliser et de modifier une gamme sous SAP PGI ou EC2 à partir d'une définition bloquée.**

- Créer/modifier un article
- Créer une gamme
- Modifier une gamme
- Créer une gamme de rattrapage
- Expliquer l'utilisation de Delmia
- Préparer un fichier MEA
- Appliquer les techniques de création et de modification d'une gamme sur PEA

### **05 : Les types d'OF sous SAP PEA**

**Ce cours a pour but de rendre le stagiaire capable de différencier les gammes série et de savoir quand utiliser les différents OF sous SAP PEA**

- Expliquer les gammes série S01 et S02
- Expliquer les OF spécifique S03 et S99
- Créer un OF sans article sous SAP PEA

### **06 : Modifier un OF sous SAP**

**A l'issue de ce cours le stagiaire sera capable de modifier un OF série sous SAP PGI**

- Modifier un OF

### **07 : Les fiches d'instructions (FI,SOI)**

**A l'issue de ce cours le stagiaire connaîtra les règles de base d'écriture d'une fiche d'instructions afin de transmettre une information bonne ne prêtant pas à interprétation.**

- Connaître la définition de la fiche d'instruction
- Maîtriser les objectifs et l'utilisation de la fiche d'instruction
- Savoir découper et segmenter le processus à décrire

### **08 : Les aléas de production**

**A l'issue de ce module, le stagiaire sera en mesure reconnaître les différents types d'aléas et de traiter un litige/DQN.**

- Connaître les différents types de non-conformités
- Connaître le logigramme de traitement et les principaux acteurs
- Reconnaître une dérogation
- Reconnaître et savoir traiter un DQN/litige

### **09 : Spécifier un besoin à travers un CDC**

**Ce cours a pour but de rendre le stagiaire capable de rédiger une spécification fonctionnelle de besoin.**

- Connaître la nature des coûts à engager
- Savoir justifier le besoin
- Argumenter la demande
- Comprendre la description financière
- Savoir défendre le budget en démontrant les gains et leur amortissement
- Savoir rédiger une spécification de besoin
- Connaître les étapes de l'appel d'offre à la réception du moyen
- Connaître les processus client

### **10 : Compétences et Qualifications**

**Ce cours permettra au stagiaire de connaître les différentes compétences et qualifications des opérateurs sur les chaînes d'assemblage**

- Connaître la signification des termes liés aux Qualifications et aux Compétences.

→ Comprendre le processus de Qualifications des personnels chez Airbus

### **11 : Processus PAT**

**Ce cours permettra au stagiaire de comprendre le processus d'une PAT**

- Connaître le processus d'Amélioration du Travail
- Connaître le rôle du préparateur dans le processus de traitement d'une PAT
- Savoir traiter une PAT

### ▪ CHAP 8 : ASSEMBLAGE

### **01 : Matériels portatif et robotique**

**Ce cours permettra au stagiaire d'identifier les matériels portatifs et les moyens robotisés utilisés.**

### **02 : Les matériaux métalliques**

**Ce cours permettra au stagiaire de :**

- Connaître les types de métaux et leurs applications
- Appréhender les différents procédés de découpe, de formage,
- Savoir quels sont les différents procédés de contrôle

### **03 : Les fixations**

**A l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis les connaissances nécessaires à la bonne compréhension du dossier de définition (fixations, pose, marquage...) et l'enjeu des différents types de montage en fonction des contraintes mécaniques.**

- Connaître les différents types de fixations aéronautiques
- Savoir reconnaître les fixations sur un plan
- Connaître le référentiel d'interchangeabilité des fixations

### **04 : Serrage au couple**

**A l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis les connaissances sur les différents types de serrage et les conséquences d'un mauvais couple.**

### **05 : Les mastics**

**A l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis la connaissance des fonctions principales du mastic, sa mise en œuvre, les précautions à prendre dans son utilisation, les diverses propriétés, et les types de documents définissant les critères d'acceptation.**

### **06 : Les métallisations**

**A l'issue de la formation, le stagiaire aura compris l'utilité des métallisations, intégré les actions inhérentes au préparateur et les impératifs en terme de qualité.**

### **07 : Ajustage**

Renseignement : [secretariat-sdc@expleogroup.com](mailto:secretariat-sdc@expleogroup.com)  
Site web : <https://expleogroup.com/fr/skills-development-center>  
Réfèrent Mission Handicap : [missionhandicap@expleogroup.com](mailto:missionhandicap@expleogroup.com)

Tél : +33 (0)5 34 39 56 20

Tél : +33 (0)5 34 39 56 01

A l'issue du module, le stagiaire aura pris connaissances des règles communes de l'ajustage, des actions menées par le préparateur et aura la connaissance des règles métier.

### **08 : Tolérance d'ajustement**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Comprendre le principe et la désignation d'un ajustement
- Acquérir les fondamentaux du système ISO
- Assimiler le système de tolérancement
- Être capable de valider des côtes (alésages & bague) avant montage en conformité de la tolérance prescrite par le Bureau d'Etudes

### **09 : Alésage des trous**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de connaître le procédé de fabrication et les codes interférence d'un alésage.

## ▪ CHAP 9 : LES MATERIAUX COMPOSITES

### **01 : Généralités sur les matériaux composites**

Ce cours permettra au stagiaire de comprendre ce qu'est un matériau composite :

- Connaître les types de composites et leurs applications
- Par la pratique calculer le taux volumique des différents constituants d'une éprouvette composite

### **02 : Matériaux composites hautes performances**

Ce cours permettra au stagiaire de :

- Connaître les éléments constituant les matériaux composites
- Intégrer l'intérêt de ces constituants dans une application composite

### **03 : Procédés de mise en œuvre des composites**

Ce cours permettra au stagiaire de connaître les moyens de produire et de contrôler une pièce composite et d'intégrer les contraintes de ces procédés :

- Comprendre les procédés de mise en œuvre et la contrôlabilité des matériaux composites
- Comprendre les avantages et inconvénients de ces procédés

### **04 : Usinage et assemblage des composites**

Ce cours permettra au stagiaire de comprendre comment s'usine un composite et comment l'intégrer dans un assemblage :

- Intégrer les contraintes d'usinage et d'assemblage des composites

### **05 : Défauts usuels et contrôles des composites**



**Ce cours permettra au stagiaire de connaître la défauthèque générique et les contrôles associés :**

- Connaître les types de défauts rencontrés sur pièces composites
- Connaître les méthodes et les moyens pour contrôler les pièces composites

### ▪ CHAP 10 : LES ATAS

**Ces cours permettront au stagiaire de visualiser la place qu'occupent les systèmes mécaniques dans un aéronef et de prendre en compte leurs caractéristiques de fonctionnement**

#### **01 : Conditionnement air (ATA21), Pneumatique (ATA36)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés à L'AIR, de visualiser leur emplacement physique et comprendre les communalités et spécificités entre les ATA 21 et ATA 36**

- Être capable d'expliquer le fonctionnement général des systèmes liés à l'air
- Être capable de distinguer les circuits de climatisation, pressurisation et ventilation de l'ATA21
- Être capable d'identifier le cycle de prélèvement de l'ATA36

ATA36

- Présentation / Circuit / Constitution / OHDS- Détection fuites

ATA21

- Présentation / Circuit / Climatisation / Pressurisation

#### **02 : Equipement/Aménagement (ATA25)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés aux EQUIPEMENTS ET FOURNITURES DE LA CABINE ET DU COCKPIT et comment assurer leur intégration dans l'avion.**

- Être capable de définir les termes d'équipements et fournitures liés à l'ATA25
- Être capable d'identifier les différents éléments composant l'aménagement cabine et cockpit ainsi que les configurations type d'aménagement
- Être capable de démontrer l'importance des équipements de sécurité et d'isolation inclus dans l'ATA25
- Aménagement Cockpit / Aménagement Cabine / Modules de services / Equipements d'urgence / Isolation thermique et acoustique

#### **03 : Protection feu (ATA26)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés à la PROTECTION CONTRE LE FEU, d'en comprendre les enjeux et d'identifier les solutions à mettre en place pour assurer la sécurité des vols.**

- Être capable de définir les besoins liés à la sécurité et localiser les zones à protéger
- Être capable de distinguer les notions de détection et d'extinction
- Être capable de définir les principaux circuits, équipements et mode de génération
- Zones pressurisées / Zones non pressurisées

### **04 : Commandes de vol (ATA27)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés aux COMMANDES DE VOL, de visualiser leur emplacement physique et comprendre leur influence sur les mouvements en vol.**

- Être capable de distinguer les principes fondamentaux du vol : portance, lacet, roulis, tangage
- Être capable de distinguer le fonctionnement et la constitution des principales commandes dans le cockpit et sur la voilure
- Être capable d'associer les commandes relatives à chaque principe et les localiser dans le cockpit ainsi que sur la voilure
- Commandes dans le cockpit / Calculateurs / Servo-commandes sur voilure

### **05 : Carburant (ATA28) et Inertage (ATA47)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés au CARBURANT, de visualiser le cycle de consommation de carburant dans un aéronef.**

- Être capable de situer les réservoirs de carburant dans un aéronef et identifier leurs principales caractéristiques
- Être capable d'expliquer le processus lié à l'utilisation de carburant
- Être capable de définir le principe de sécurisation des réservoirs par injection de gaz inerte

### **06 : Hydraulique (ATA29)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés à l'hydraulique et les contraintes associées en termes de génération et d'utilisation.**

- Être capable de définir la fonction des systèmes hydraulique dans un aéronef
- Être capable de décrire le mode de génération hydraulique et sa mise en œuvre
- Être capable d'identifier les différents circuits et les éléments qu'ils actionnent

### **07 : Trains d'atterrissage (ATA32)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés aux TRAINS D'ATTERISSAGE et d'en comprendre la technologie mise en œuvre pour en assurer le bon fonctionnement.**

- Être capable de distinguer les différents contextes de fonctionnement des trains d'atterrissage
- Être capable d'identifier les principales fonctions assurées par les trains
- Être capable de localiser les principaux organes constitutifs

### **08 : Oxygène (ATA35)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés à l'OXYGENE et de comprendre pourquoi son utilisation dépend d'un contexte donné.**

- Être capable de situer les contextes de défaillance lors d'un vol à haute altitude et y associer un besoin en oxygène
- Être capable d'identifier les différents modes de génération d'oxygène

→ Être capable de distinguer les différents circuits d'oxygène et/ou équipements de sécurité

### **09 : Eau (ATA38)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'appréhender les systèmes mécaniques liés à L'EAU et d'y intégrer la notion de gestion des déchets.**

- Être capable d'identifier les besoins liés à l'eau et les circuits correspondants
- Être capable de décrire les moyens nécessaires au fonctionnement des équipements consommateurs d'eau (par ex : ATA25)

### **10 : Cargo & accessoires (ATA50)**

**A l'issue de la formation, le stagiaire connaîtra les principes du système soute et accessoires.**

- Chargement des containers et palettes
- Systèmes mécaniques
- Systèmes électriques

### **11 : Système portes (ATA52)**

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de citer les différents éléments et de comprendre le fonctionnement sommaire des portes**

- Présentation des différents types de portes et leurs composants
- Système gestion des portes et toboggans

### **12 : Génération électrique sur avion (ATA24)**

**Ce cours permettra au stagiaire d'acquérir ou approfondir ses connaissances sur les différents types de génération & distribution électrique sur avion**

- Connaître les organes de génération de puissance électrique et les différents types de courant générés
- Avoir connaissance des risques électriques dans un avion

### **13 : Technologie et installation des conducteurs électriques**

**Ce cours permettra au stagiaire d'acquérir ou approfondir ses connaissances sur l'installation de cheminement des harnais électriques & la pose et le branchement d'équipements électriques.**

- Acquérir la connaissance des caractéristiques des câbles et des autres éléments constituant un harnais
- Connaître les éléments majeurs d'une ESI
- Connaître les règles d'installation d'un HARNAIS
- Connaître les éléments de fixation d'un harnais
- Connaître les différents types de protection
- Connaître les contraintes à prendre en compte pour les intervenants d'une ESI
- Avoir la connaissance des différentes bonnes conceptions d'une DMU
- Connaître les généralités des métallisations

- Connaître les causes des EMI pour un avion et leurs protections
- Connaître les différents moyens de mesures contrôle liés au ESI

- CHAP 11 : DEFINITION DES TEMPS DE PRODUCTION

**Ce cours a pour but de permettre au stagiaire de distinguer les différents types de temps et leurs méthodes de calculs.**

- Comprendre l'importance des temps sur les phases du cycle de production
- Reconnaître les temps opératoires
- Application de la décroissance : définition, causes et principes de calcul
- Connaître les méthodes de chiffrage des temps, et calculer un temps par FERT
- Différencier les temps par un code

- CHAP 12 : ROLE DU PREPARATEUR DANS L'ETUDE DE L'IMPACT TECHNIQUE ET FINANCIER D'UNE NOUVELLE DEFINITION

**A l'issue de ce cours le stagiaire connaîtra son rôle et ses tâches suite à l'émission d'une nouvelle définition suivant les process client AIRBUS.**

- Connaître les actions à réaliser dans l'étude d'impact technique
- Connaître les actions à réaliser dans l'étude d'impact sur « l'outil » de production
- Connaître les actions à réaliser dans l'étude d'impact financier

- CHAP 13 : LE TRAITEMENT DES DEROGATIONS

**Ce cours permettra au stagiaire de comprendre le processus de traitement d'une dérogation, et d'apprendre à rédiger ces dernières sur chacun des domaines techniques.**

- Connaître le processus de traitement des dérogations
- Connaître le rôle et responsabilités du rédacteur des dérogations
- Connaître les différents intervenants dans le processus de traitement d'une dérogation
- Maîtriser parfaitement les règles de remplissage de la 1<sup>ère</sup> page d'une dérogation et de son document
- Être un acteur moteur dans le processus permettant de diminuer les RTO (Return To Originator)

- CHAP 14 : TRAITEMENT DES TRAVAUX RESTANTS

**A travers ce cours, l'objectif est de rendre le stagiaire capable de réaliser/exécuter la préparation des travaux restants.**

- Savoir quels sont les différents types de travaux restants et de qui sont leurs responsabilités
- Savoir quels sont les impacts des travaux restants sur la configuration du produit et leur traçabilité
- S'intégrer pleinement dans la limitation d'impact des travaux restants sur les jalons industriels.
- Comprendre qui valide la réalisation d'une intervention destinée à solder un travail restant sur un avion.
- Connaître la notion de qualification nécessaire pour traiter les interventions.

- Prendre connaissance des répercussions technique sur les intégrateurs successifs des EC.
- Comprendre l'impact de la réalisation de certains travaux sur les conditions de travail.
- Etablir une arborescence des liens de blocage entre travaux restants
- Connaître les exigences d'archivage des travaux restants
- Intégrer les niveaux de responsabilité des métiers de la coordination

### ▪ CHAP 15 : VALIDATION DE PROCESSUS (RMA)

**A travers ce cours, l'objectif est de rendre le stagiaire capable préparer, lancer et suivre une validation de processus.**

- Comprendre le processus RMA
- Connaître les documents utiles et les actions à réaliser avant lancement d'une RMA
- Assurer le suivi et les actions correctives

### ▪ CHAP 16 : ANALYSE DE RISQUES (PFMEA/AMDEC)

**A l'issue de ce cours, le stagiaire sera en mesure de participer à un groupe de travail traitant une analyse de risques process.**

- Comprendre ce qu'est une analyse de risque
- Comprendre les différentes analyses et pourquoi nous les faisons
- Savoir dérouler l'analyse complète avec les bons outils

### ▪ CHAP 17 : ANGLAIS

**Ce cours permettra au stagiaire d'acquérir le vocabulaire technique relatif au secteur aéronautique et technique (production). De plus, celui-ci sera aussi en mesure de s'exprimer à l'oral et l'écrit dans un contexte professionnel et technique.**

- Connaître le vocabulaire technique relatif au secteur
- Savoir se présenter en anglais
- Savoir introduire un sujet technique en anglais
- Savoir rédiger un email et un rapport technique en anglais

### ▪ CHAP 18 : COMMUNICATION

**A l'issue de ce module, le stagiaire sera en mesure de mettre en œuvre des stratégies de communication dans un contexte professionnel relatif à l'exercice de la fonction d'assembleur préparateur aéronautique**

- Connaître les fondamentaux de la communication
- Comprendre les déterminants des différents profils
- Savoir développer une communication positive
- Savoir adopter une communication adaptée en fonction des différentes situations
- Comprendre l'importance de la posture professionnelle adaptée à la situation professionnelle

- CHAP 19 : LEAN MANUFACTURING

**A travers ce chapitre, l'objectif est de faire comprendre ce qu'est le LEAN, et de rendre le stagiaire en mesure de comprendre et utiliser les outils du LEAN MANUFACTURING suivants:**

- |                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| → VA et NVA            | → Méthodes de résolution de problèmes |
| → TRS                  | → SMED                                |
| → 5S                   | → KANBAN                              |
| → ISHIKAWA             | → Méthodes de résolution de problèmes |
| → QQQQPC et 5 pourquoi | → 6sigma                              |
| → VSM                  | → KAIZEN                              |
| → PDCA                 |                                       |