

# Parcours Inspecteur Qualité Industrie

PRG0035FR007 du 02/06/2025

Formation  inter-entreprise  intra-entreprise



Objectifs pédagogiques de la formation :

- Procéder à des contrôles et attester de la conformité d'un produit ou d'un équipement
- Gérer la documentation associée au contrôle qualité
- Traiter une non-conformité dans sa globalité
- Préconiser des axes d'amélioration dans le cadre de son activité
- Assurer l'interface entre les services décisionnels (bureau d'études, bureau préparation/ Méthodes, service qualité...) et la production



Domaine :

Production



Public visé :

Demandeurs d'emploi, salariés, CDD, CDI, contrats pro



Prérequis :

BAC +2 ou 2 ans minimum d'expérience professionnelle en production



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Exposé théorique, travaux pratiques, RV, e-learning commentés



Evaluation et suivi des acquis :

Tests intermédiaires et final de validation des acquis, évaluation de la satisfaction



Sanction de la formation :

Certificat de réalisation, présentation au CQPM 0306 Inspecteur Qualité inscrit au RNCP 39882



Tarif :

Pris en charge par l'entreprise



Durée :

**497 heures**



Effectif : (min et max)

8 à 12 stagiaires



Lieu de la formation (présentielle) :

SDC Toulouse

Formation distancielle : NON



Modalités et délai :

Inscription jusqu'à 7 jours avant la formation.



Accessibilité aux  
Personnes en Situation  
de Handicap :

Formation adaptable en fonction du handicap, nous contacter 15 jours avant le début de la formation.



Indicateurs :

Taux de réussite 2024 : 87 %

Taux de satisfaction apprenant : 85 %

Taux d'abandon à l'initiative de l'apprenant : 15 %



### Programme de la formation : Parcours Inspecteur Qualité Industrie

- [Prendre en compte les prérequis techniques et normatifs](#)
- Comment définir le périmètre d'action de l'inspecteur qualité :
  - Module : Appliquer la Méthode de gestion de la qualité (PDCA/ISO9001)
  - Module : Se situer dans le cycle de vie d'un processus
  - Module : Se situer dans le cycle de vie d'une production
- Comment l'action d'inspection répond aux enjeux de l'entreprise
  - Module : prendre en compte l'approche client dans l'activité d'inspection qualité
  - Module : Adopter une attitude assertive
  - Module : prendre en compte l'enjeu sécurité produit dans l'activité d'inspection qualité
- Comment prendre en compte les aspects normatifs liés à l'environnement industriel
  - Module : adapter l'action d'inspection par rapport à la norme sécurité
  - Module : adapter l'action d'inspection par rapport à la norme environnement
- Comment comprendre le geste de l'opérateur et développer un regard critique sur les travaux à inspecter
  - Module : Inspecter un serrage au couple
  - Module : Inspecter les points de métallisation
  - Module : Inspecter l'application de mastic
  - Module : Inspecter la réalisation des différents types de freinage
- Comment utiliser l'anglais technique dans l'activité d'inspection
  - Reconnaître les données techniques dans une documentation en anglais pour sécuriser une action d'inspection
  - Échanger en anglais
- [S'adapter à l'environnement client](#)
- Comment l'inspecteur participe au respect de la réglementation en vigueur
  - Module : Inscrire l'action d'inspection dans l'agrément de production
  - Module : Utiliser la classification par ATA pour répondre aux exigences sécurité
  - Module : Appliquer les spécificités de l'EN 9100 dans les entreprises industrielles
- Comment l'inspecteur se situe dans l'organisation Industrielle
  - Module : Identifier les actions de l'inspecteur dans le cycle de production et ses interfaces
- Comment l'inspecteur applique les procédures liées à la sécurité au poste de travail
  - Module : Appliquer le processus d'intervention
  - Module : Appliquer les bons réflexes / bonnes pratiques concernant les FOD
  - Module : Prendre en compte les facteurs humains dans l'action d'inspection
  - Module : Prévenir les dommages sur les matelas de protection
  - Module : Gérer la présence et l'utilisation de produits dangereux sur poste de travail (REACH)
- Comment l'inspecteur contribue au maintien de la configuration du produit
  - Module : identifier les impacts de la gestion de configuration dans l'activité d'inspection qualité (traçabilité/interchangeabilité)

## SKILLS DEVELOPMENT CENTER

- Module : identifier les enjeux liés à la navigabilité
- Module : Appliquer le processus de prélèvement
- Comment l'inspecteur qualité s'inscrit-il dans un contexte de sous-traitance
  - Module : Mener une action avec une délégation de responsabilité
  - Module : Appliquer les règles de communication et de confidentialité
  - Module : Mener une action en respectant le cadre d'une gestion de projet (livrable/reporting)
  
- Garantir la définition (mission 1 du métier inspecteur qualité)
  
- Comment trouver et utiliser les documents de référence
  - Module : Trouver et appliquer les normes nécessaires à l'inspection dans la pyramide documentaire
  - Module : Lire un plan
- Comment choisir les outils de mesure d'inspection adaptés à la situation d'inspection
  - Module : Utiliser les différents sens pour mener une inspection
  - Module : Utiliser les outils de mesure
- Comment mener une inspection
  - Module : Valider un point de contrôle (OF)
  - Module : Réaliser un état des lieux (poste neutre)
  - Module : Faire remonter les NC
- Comment mener une Visite Client
  - Module : Préparer une visite client
  - Module : Traiter les retours clients
  
- Contribuer à l'amélioration continue (mission 2 du métier inspecteur qualité)
  
- Comment l'inspecteur garantit l'application des processus
  - Module : Mener une surveillance opérationnelle
  - Module : Appliquer le processus des fiches de validation des processus
  - Module : Gérer les qualifications des compagnons
- Comment l'inspecteur participe aux principes de l'amélioration continue
  - Module : Différencier les différentes actions d'amélioration (curatif, correctif, préventif)
  - Module : Reconnaître les méthodes d'amélioration continue dans l'activité de l'inspecteur
  - Module : Participer à une analyse de défaillance
  - Module : Prendre en compte l'analyse d'optimisation des coûts
- Comment analyser/traiter les écarts
  - Module : Appliquer la méthode de résolution de problèmes et utiliser les outils associés
  - Module : Mener un PPS
- Comment mener une procédure d'urgence
  - Module : Accompagner le changement
  
- Bureautique (mission 2 du métier inspecteur qualité)
  
- Suivre les E-Learning obligatoire du groupe Expleo.
  
- Travail en hauteur (mission 2 du métier inspecteur qualité)
  
- Acquérir le savoir-faire afin de permettre à l'employeur de livrer une autorisation d'exercer un travail en hauteur