

(expleo)

CAS CLIENT

Une transformation rapide aide un société d'assurance à répondre à la demande

Comment un assureur mondial a réalisé l'une des transformations numériques les plus rapides en Europe



Assurance

Depuis 2017, un acteur majeur de l'assurance en Europe a mis en place une solide collaboration avec Expleo pour moderniser ses systèmes et adapter ses capacités à un avenir numérique. Ce qui a commencé par un projet stratégique de mise en œuvre de « msg.Insurance Suite » s'est étendu à un projet de modernisation complet, le deuxième plus grand de ce type dans toute l'Europe.

800 personnes réparties sur 13 sites différents à travers le continent travaillent ensemble pour permettre au client de prendre un avantage sur le marché grâce aux dernières technologies en matière d'assurance.

Le défi : la refonte des systèmes existants

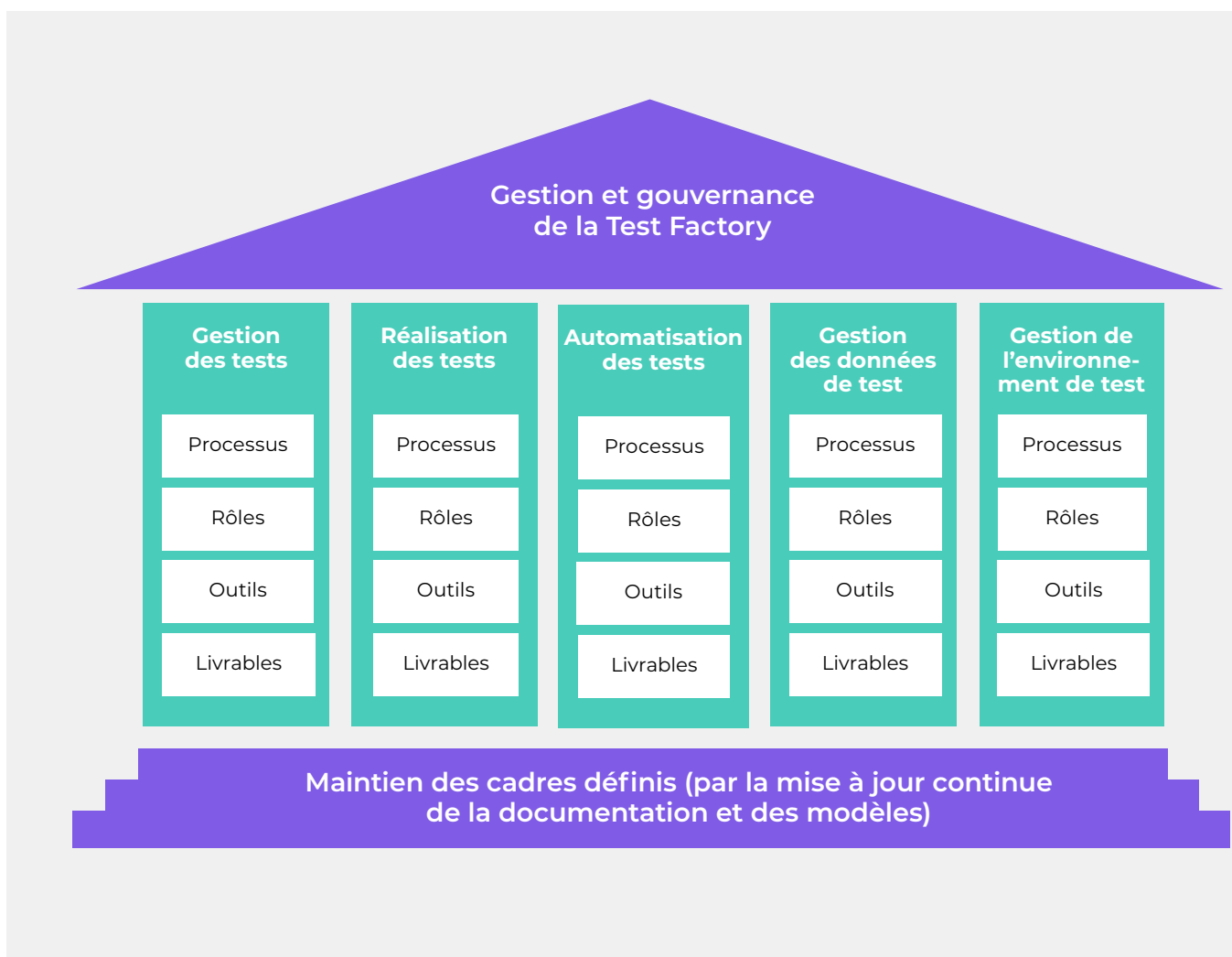
En 2017, le client devait composer avec un système obsolète dont la mise à jour et la maintenance étaient coûteuses et fastidieuses. Il avait du mal à atteindre ses objectifs commerciaux ou à répondre à la demande croissante de produits d'assurance plus rapides, plus performants et à la personnalisation accrue. Le client souhaitait réorganiser sa plateforme et introduire un logiciel standard pour réduire les coûts, accélérer la mise sur le marché et proposer les produits d'assurance en ligne à ses clients et au marché. De plus, il voulait que la qualité soit intégrée à la plateforme par des tests approfondis afin de garantir un succès sur le long terme.

En tant qu'acteur de référence dans le secteur, Expleo a été choisi pour son expertise et sa connaissance des plateformes ABS, Guidewire et msg, ainsi que pour sa stratégie d'assurance qualité et de test.

Notre solution : la standardisation du processus de transformation

Nous avons fourni une approche de service complet à travers tous les départements du programme. De la salle du conseil au département des tests, l'équipe d'Expleo n'a rien négligé. L'équipe a immédiatement constaté la nécessité d'un processus de transformation standardisé sous la forme de nouveaux cadres de référence pour les données, les tests et la mise en œuvre des processus.

Partir de zéro n'est jamais facile, mais l'équipe a travaillé efficacement pour définir une industrialisation des tests (Test Factory) reposant sur cinq piliers, avec des cadres de procédures standard créés autour de la livraison, des rôles, des outils et des livrables. Cela est devenu vital pour garantir la précision du processus de test et assurer une transition sans heurts tout au long du processus de transformation. Le client a également pu facilement comprendre et mettre en œuvre les nouveaux services sur la nouvelle plateforme.



Ensuite, Expleo s'est concentré sur la gestion du processus de transformation. Avec 19 projets différents menés simultanément, il fallait assurer une collaboration aisée avec les équipes du client, ainsi qu'avec la maîtrise d'ouvrage chargée de rédiger les scripts conceptuels qui seraient soumis à notre processus de test. Dans le cadre du modèle d'exécution des tests hybrides propre au client, de petites parties de chaque projet ont été mises en œuvre dans des « sprints », les tests étant effectués au cours de longs « sprints » successifs de 6 mois.

Ce processus de livraison consistant à tester, à apprendre et à itérer a assuré le succès à long terme. Il a permis à l'équipe d'avoir du temps pour consolider les résultats, pour s'améliorer continuellement, pour s'adapter et rester en conformité sans que cela n'ait d'incidence sur les dates de sortie.

Le résultat : une modernisation accélérée

Agissant comme une seule équipe, Expleo et le client ont mis en œuvre un nouveau système de base complet intégrant la facturation, les commissions et un système de partenariat, le tout dans un délai record de 18 mois.

Le processus de test et l'assurance qualité ont dépassé les attentes du client et ont démontré la valeur d'Expleo par rapport au projet de transformation. Depuis 2018, le client a constaté les avantages suivants :



La confiance dans la transformation

grâce à une assurance qualité efficace qui garantit la confiance dans les données, les processus et les technologies utilisés tout au long des projets de modernisation et de transformation future



Une expérience client améliorée

le nombre d'incidents au cours de la première année suivant la mise en œuvre est inférieur de 65 % à celui de projets similaires



Une plus grande agilité commerciale

avec une longévité accrue de la plateforme, ainsi qu'une standardisation des processus pour les projets futurs



Une mise sur le marché plus rapide

grâce à l'utilisation de nouvelles technologies, à l'automatisation et à la mise à jour rapide des logiciels, ainsi qu'à l'adoption de méthodes de travail souples et collaboratives



Une capacité d'innovation

avec un nouveau logiciel en open-source pour le serveur et les applications web et une application de test cloud sans faille

La relation d'Expleo avec le client continue de se développer pour terminer le projet d'ici 2029. Suite au succès de ce projet, le client a également demandé à bénéficier des services de conseil en gestion d'Expleo pour renforcer son analyse commerciale jusqu'à la prochaine étape du projet de modernisation.



Un projet de transformation de cette ampleur a besoin non seulement de continuité, mais aussi de qualité. La qualité crée la confiance et soutient le processus de gestion de la transformation pour l'ensemble de l'organisation.

Helmut Körfer

Client Engagement Manager Insurance, Expleo

L'assurance qualité est essentielle au processus de transformation

Tout au long du processus de modernisation pluriannuel, Expleo a gardé le cap sur les objectifs commerciaux du client pour accélérer le rythme de sa transformation numérique tout en préservant la continuité des activités.

Grâce à une collaboration efficace et à la normalisation des processus, Expleo a géré efficacement la transformation en interne et a conduit le client vers une nouvelle plateforme qui lui permettra d'innover et de saisir les opportunités futures.

Mais surtout, ce sont nos méthodes d'assurance qualité qui ont donné au client la confiance nécessaire pour se transformer, et devenir rapidement un assureur du monde numérique de demain.

Envie d'une transformation ?

Découvrez comment Expleo façonne l'avenir de l'assurance.

Pour de plus amples informations, ou pour toute question, merci de nous contacter à l'adresse email suivante : info@expleogroup.com

Think bold, act reliable
expleo.com

(expleo)